Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2024. március 15. napjától

Üdvözöljük webshopunkban! Köszönjük, hogy vásárlásával bennünket választott!

Szolgáltató:

Név: SOS Ital Korlátozott Felelősségű Társaság

Székhely: 1172, Budapest, Laskó utca 6.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-399354

Adószám: 27824678-2-42

Bejelentés köteles tevékenységi engedély: Nyilvántartási szám: 324257/B/1

Képviselő: Nagy Norbert

Telefonszám:+36 30 173 8208

E-mail cím: sositalbp@gmail.com

Honlap: www.sosital.hu

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-98388671

Tárhely szolgáltató:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14..

Elérhetőség: +36-99/200-200

Weboldal: www.unas.hu

Általános rendelkezések

Az ÁSZF hatálya a weboldalon történő termékek és szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére terjed ki. A weboldal kizárólag 18. életévét betöltött személyek által megtekinthető, a honlapon értékesített termékeket (weboldalon elérhető értékesítésre szánt áru) és szolgáltatásokat (pl. szállítás, utánvét, stb.) kizárólag 18. életévét betöltött magánszemélyek vehetik igénybe. Jelenleg céges ügyfeleket nem áll módunkban kiszolgálni!

Az Eladó (SOS Ital Kft.) és a Vevő (a termékek és szolgáltatások igénybevételére jogosult magánszemély) (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejövő szerződés tartalmát jelen ÁSZF határozza meg a hatályos jogszabályok figyelembe vétele mellett. Jelen ÁSZF tartalmazza a Felek jogait és kötelezettségeit, a megrendelés előtt a Vevő köteles megismerni és elfogadni az ÁSZF rendelkezéseit.

Megrendelés menete

A Felek egymással adás-vételi szerződést kötnek, amely alapján az Eladó köteles a terméket a Vevő birtokába bocsátani, a Vevő köteles a terméket átvenni, a vételárát megfizetni. A vételár megfizetésére valamint a termék birtokba bocsátására vonatkozó részletes feltételeket a **Szállítási feltételek** valamint a **Fizetési feltételek** tartalmazzák. Megrendelés kizárólag Magyarország területéről adható fel, Magyarország területére történhet szállítás.

A megrendelés regisztrációhoz kötött, a regisztráció során megadott adatok alapján történik a szállítás illetve a számlázás. Az adatok bármikor szabadon módosíthatók a vásárlói profilban.

Termékek kiválasztása:

A weboldalon a termékek kategóriákba vannak sorolva, amelyre kattintva a kategóriába tartozó egyes termékek megjelenítésre kerülnek. Elérhetőek speciális gyűjtő kategóriák is, amelyekben szereplő termékek más kategóriákban is elérhetőek, ilyen pl. az akciós termékek kategóriája, amely tartalmazza az összes aktuálisan akciós terméket, így például egy akciós vodka kategóriájú termék, elérhető az akciós termékek és a vodka kategóriában is.

Az egyes termékekre kattintva megjelenítésre kerül a termék illusztrálására alkalmas kép (a képeken szereplő díszítés, kiegészítők, dekorációs elemek nem képezik az adás-vétel tárgyát kivéve, ha a leírásban ez külön kiemelésre kerül, pl: díszdobozos csomagolás, ajándék pohár) továbbá a termék lényeges tulajdonságait. **Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, tévesen feltüntetett adatokért felelősséget nem vállalunk!**

Egyes termékek rendelése korlátozott kiszállítással elérhető. Amennyiben legalább 1 ilyen termék szerepel a kosárban, az egész kosár tartalmára érvényes a korlátozás.

Termékek kosárba helyezése:

A termékek kiválasztását követően a Vevő a kosárba helyezheti a megvásárolni kívánt termékeket, amely még nem minősül ajánlattételnek, nem jár vásárlási vagy fizetési kötelezettséggel. A kosár tartalma mindaddig módosítható, amíg a megrendelés véglegesítésre nem kerül. A kosár ikonra kattintva lehetősége van a kosár megtekintésére vagy a Pénztár választására. A Pénztár gombra kattintva, a kosár áttekintése nélkül kiválaszthatja, hogy regisztrált felhasználóként vagy regisztráció nélkül kíván rendelni. **Javasoljuk, hogy minden esetben válassza a kosár megtekintése gombot és tekintse át kosarát a megrendelés véglegesítése előtt.**

Kosár megtekintése:

A kosár megtekintése során lehetősége van a kosárba helyezett termékek mennyiségének változtatására, törlésére illetve a vissza gombra nyomva folytathatja a termékek kiválasztását. Ebben a menüpontban érhető el a megrendelés összegzése is, amelyben megtekinthető az összesen fizetendő bruttó vételár, valamint a vásárlás után járó hűségpontok mennyisége (a hűségpontok jóváírásának részletes feltételeit a **Hűségprogram szabályai** tartalmazzák). A megrendelés véglegesítéséhez a Megrendelés gombra kell kattintani, ahol kiválaszthatja, hogy regisztrált felhasználóként vagy regisztráció nélkül kíván rendelni.

Vásárláshoz szükséges adatok megadása:

Vásárlói profiljába történő belépést követően a regisztrációkor megadott adatok automatikusan betöltésre kerülnek. A megrendelésének véglegesítéséhez szükséges a kapcsolattartási adatainak, szállítási és számlázási címének ellenőrzése, módosítás esetén a módosított adatok megadása. Az adatok megadását követően a szállítási és fizetési feltételek kiválasztása szükséges, amelynek rövid leírását megtalálhatja az összesítő képernyőn az adott szállítási vagy fizetési mód kiválasztása esetén. A részletes feltételeket a **Szállítási feltételek** valamint a **Fizetési feltételek** tartalmazzák.

Rendelés áttekintése, véglegesítése, leadása:

Az adatok ellenőrzése szükséges a megrendelés véglegesítése előtt, így az előző pontokban megadott adatok összesítve megjelenítésre kerülnek, illetve lehetősége van a megrendeléshez további megjegyzést fűznie. Amennyiben minden megadott adat helytálló, megrendelését véglegesítheti, a Megrendel gomb megnyomásával, ezt követően a megrendelés leadásához szükséges a vételár kiegyenlítése.

Megrendelés visszaigazolása:

A Felek közötti szerződés akkor tekinthető érvényesnek, amennyiben az Eladó által visszaigazolásra kerül. Az Eladó fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására. Amennyiben a megrendelés visszautasításra kerül, azonban a vételár már kiegyenlítésre került, az Eladó köteles a vételárat visszatéríteni a Vevő részére. Amennyiben a vételár kiegyenlítése előre utalással történt, a visszatérítés arra a bankszámlára történik, amelyről az utalás érkezett. **A megrendelés általános teljesítési határideje a megrendelés visszaigazolását követő legfeljebb 30 naptári nap. Amennyiben az Eladó nem teljesít határidőn belül, a Vevő jogosult elállni a szerződéstől.**

Minimum rendelés összege:

Bruttó 3 500Ft. A minimum rendelési összeg illetve a szállításhoz és fizetési lehetőségekhez tartozó összeghatár meghatározása során, a kedvezményekkel, kuponkóddal csökkentett érték kerül figyelembe vételre. Ital Futár szolgáltatás esetén a minimum rendelés összege bruttó 5000Ft.

Szállítási feltételek

- **Ital Futár szolgáltatás**

Azonnali éjszakai italszállítás.

Nyitvatartás:
Kedd - Csütörtök: 18:00-20:30
Péntek - Szombat: 18:00-23:00
Az Ital Futár szolgáltatás kizárólag Budapest IV., VII., VIII., IX., X., XIII., XIV., XV., XVI., XVII., XVIII., XIX. kerületi valamint Kistarcsa, Nagytarcsa, Pécel, Ecser, Maglód, Gyömrő, Csömör szállítási címre érhető el.

Az Ital Futár szolgáltatással kizárólag a Italfutár kategóriában feltüntett termékek rendelhetők.

Szállítás ideje: A megrendelés feldolgozásától számítva, szállítási címtől függően átlagosan 30-60 perc. A maximális kiszállítási idő a nyitvatartási idő végét követő 120. perc. A kiszállítási idő függ az időjárási viszonyoktól, a rendelések mennyiségétől, a kiszállítási címtől, valamint a forgalomtól. Átlagos kiszállítási idő 30-60 perc, amennyiben a várható kiszállítási idő 60 percen felüli, felvesszük a Megrendelővel a kapcsolatot. A Megrendelő egyedi igénye alapján elfogadható hosszabb kiszállítási idő is.

Szállítási díjak:

Megrendelés összege:	**Szállítás díja:**
Értékhatártól függetlenül	990 Ft

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy akció keretében az szállítás díja részben, vagy egészben elengedésre kerüljön jelen ÁSZF módosítása nélkül. Ebben az esetben az akció részletes feltételei a weboldalon feltüntetésre kerülnek.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az aktuális szállítási kapacitásokat figyelembe véve nyitvatartási időn belül is korlátozza vagy felfüggessze a szolgáltatását.

- **Házhoz szállítás – saját futárral:**

A várható kézbesítési időpontról előzetesen SMS-ben értesítjük Önt. A kiszállítás **kizárólag Budapest IV., VII., VIII., IX., X., XIII., XIV., XV., XVI., XVII., XVIII., XIX. kerületi valamint Kistarcsa, Nagytarcsa, Pécel, Ecser, Maglód, Gyömrő, Csömör szállítási címre érhető el.**

Szállítás ideje: a kiszállítás várhatóan 1-2 napon belül történik. A kiszállítás hétfő-péntek 7:00-22:00, szombat, vasárnap 10:00-22:00 történik.

Szállítási díjak:

Megrendelés összege:	**Szállítás díja:**
0 - 24 999 Ft	990 Ft
25 000 Ft-tól	INGYENES

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy akció keretében az Házhozszállítás díja részben, vagy egészben elengedésre kerüljön jelen ÁSZF módosítása nélkül. Ebben az esetben az akció részletes feltételei a weboldalon feltüntetésre kerülnek.

- **MPL Házhozszállítás**

Az MPL a Magyar Posta csomagszállítási szolgáltatása.

Szállítás ideje: A kiszállítás várhatóan 1-2 munkanapon belül történik.

Szállítási díjak:

Megrendelés súlya:	**Szállítás díja:**
0 - 9,9 kg	1 990Ft
10 - 19,9 kg	2 990 Ft
20 - 40kg	5 990 Ft

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy akció keretében az Házhozszállítás díja részben, vagy egészben elengedésre kerüljön jelen ÁSZF módosítása nélkül. Ebben az esetben az akció részletes feltételei a weboldalon feltüntetésre kerülnek.

- **MPL Csomagpont, PostaPont**

Az MPL a Magyar Posta csomagszállítási szolgáltatása.

Szállítás ideje: A kiszállítás várhatóan 2-3 munkanapon belül történik.

Szállítási díjak:

Megrendelés összege:	Szállítás díja:
Értékhatártól függetlenül	990 Ft

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy akció keretében a Szállítás díja részben, vagy egészben elengedésre kerüljön jelen ÁSZF módosítása nélkül. Ebben az esetben az akció részletes feltételei a weboldalon feltüntetésre kerülnek.

- **FOXPOST csomagautomata:**

A kiszállítás Foxpost országos lefedettségű csomagautomatáiba történik.

Szállítás ideje: Várhatóan 2-3 munkanap, az automatába történő kézbesítésről sms-ben küldenek egy értesítőt és egy egyedi kódot, mellyel 3 napig átvehető a csomag. Fontos: A csomagautomata telítettsége esetén megnövekedhet a szállítási idő, akár 2-3 munkanappal is.

Szállítási díjak:

Megrendelés összege:	Szállítás díja:
Értékhatártól függetlenül	1 199 Ft

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy akció keretében a Szállítás díja részben, vagy egészben elengedésre kerüljön jelen ÁSZF módosítása nélkül. Ebben az esetben az akció részletes feltételei a weboldalon feltüntetésre kerülnek.

- **Raktári átvétel - Budapest XVII.**

Hétfőtől péntekig 19:00-20:00 lehetősége van az összekészített árukat a 1172, Budapest, Laskó utca 6. alatt található raktárunkban átvenni. A megadott idősávon túl történő átvételre is van lehetőség előzetes telefonos egyeztetést követően.

Szállítás ideje: Munkanapokon a rendelés beérkezését követő néhány órán belül összekészítésre kerülnek a termékek.

Szállítási díjak:

Megrendelés összege:	Szállítás díja:
Értékhatártól függetlenül	INGYENES

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy akció keretében a Szállítás díja részben, vagy egészben elengedésre kerüljön jelen ÁSZF módosítása nélkül. Ebben az esetben az akció részletes feltételei a weboldalon feltüntetésre kerülnek.

- **GLS Házhozszállítás és csomagpont**

GLS futárszolgálattal történő házhozszállítás vagy GLS csomagpontra szállítás

Szállítás ideje: A kiszállítás várhatóan 1-2 munkanapon belül történik.

Szállítási díjak:

Megrendelés súlya:	Szállítás díja:
0 - 4,9 kg	2 390 Ft
5 - 9,9 kg	2 690 Ft
10 - 40 kg	3 690 Ft

- **DPD Házhozszállítás és csomagpont**

DPD futárszolgálattal történő házhozszállítás vagy GLS csomagpontra szállítás

Szállítás ideje: A kiszállítás várhatóan 1-2 munkanapon belül történik.

Szállítási díjak:

Megrendelés súlya:	Szállítás díja - csomagpont	Szállítás díja - házhozszállítás
0 - 9,9 kg	1 990 Ft	2 600 Ft
10 - 20 kg	2 190 Ft	2 900 Ft

Fizetési feltételek

Bankkártyás fizetés:

Fizessen online, egyszerűen, kényelmesen bankkártyával a Barion fizetési megoldásán keresztül. A szolgáltatás díjmentes.

Utánvét (készpénzes vagy bankkártyás):

Maximum 50 000 Ft értékű vásárlásig választható fizetési mód.

Budapesti házhozszállítás esetén kizárólag készpénzes utánvétre van lehetőség. Futárunknál biztonsági okokból nincs jelentős váltópénz, ezért kérjük utánvét esetén pontosan készítse elő a fizetendő összeget.

Szerződött futárszolgálatok (MPL, GLS, DPD) esetén készpénzes és bankkártyás utánvétre is van lehetőség.

Csomagautomatás szállítás esetén nincs lehetőség utánvétre.

Szolgáltatás díja: 990Ft

Ital Futár szolgáltatás esetén az utánvét DÍJMENTES.

Előre utalás

A fizetési mód DÍJMENTES. A megrendelés feldolgozása során átutalásos fizetési móddal kerül kiállításra a számla. Ezt követően a vásárlónak 3 napja van átutalnia a cég számlaszámára a megadott vásárlási összeget, közleményben a számla sorszámát feltüntetve. A megrendelés összekészítése kizárólag a beérkezett utalást követően kezdődik meg.
A beérkezett összegek könyvelése átlagosan 1 munkanapot vesz igénybe.

Elállási és felmondási jog

A fogyasztót (Vevőt) a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § és a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga, amennyiben szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személynek minősül. A fogyasztó (Vevő) a fentiekben biztosított jogát a weboldalról letölthető sablon nyomtatvány kitöltésével gyakorolhatja. Az elállás illetve felmondás részletes feltételeit az Elállási és Felmondási tájékoztató tartalmazza.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

Ön az SOS Ital Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A részletes feltételeket A kellékszavatosságról, termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztatás tartalmazza.

Panaszkezelés

A fogyasztó panasszal élhet a termékkel vagy az Eladó tevékenységével összefüggésben, amely panaszt az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

Telefonszám: +36 30 173 8208 – Kedd – Péntek: 17:00-22:00, Szombat - Vasárnap: 10:00-18:00

E-mail cím: sositalbp@gmail.com

Levelezési cím: 1172, Budapest, Laskó utca 6.

A szóbeli (telefonon tett) panaszt az Eladó köteles azonnal kivizsgálni, amennyiben azonnal lehetséges, orvosolni. Amennyiben az azonnali kivizsgálás nem lehetséges vagy s panasz kezelésével nem ért egyet a fogyasztó, úgy a panaszról jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyvet valamint a panaszra adott írásbeli, érdemi választ 30 napon belül szükséges megküldeni. Az írásbeli (e-mail vagy levelezési címre küldött) panasz esetén az Eladó 30 napon belül köteles érdemi választ adni.

A fogyasztó jogosult a lakóhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóságnál panaszt tenni, amely feladatot a kormányhivatalok látják el. Amennyiben az Eladó a panaszát elutasítja, úgy a Vevő a Békéltető testületi eljárást is kezdeményezhet, melyben az Eladónak együttműködési kötelezettsége van.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Postacím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36
Telefonszám: 06-72-507-154
Mobil: +36 20 283-3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Postacím: 6001 Kecskemét, Pf.228.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-70-938-4765, 06-70-938-4764
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu
Honlap: www.bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám:06-46-501-091;06-46-501-090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Postacím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: +36-1-488-21-31
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám:06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu; nemes.brigitta@hbkik.hu
Honlap: www.hbmbekeltetes.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fsz. 1.
Postacím: 3300 Eger, Faiskola u. 15.
Telefonszám: 06-36-416-660/105-ös mellék
Mobil: 06-30-967-4336
E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 303-304.
Mobil: 06-20-373-2570
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Honlap: www.jaszbekeltetes.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-010; 06-34-513-012
Mobil: 06-30-201-1647; 06-30-201-1877
E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu
Honlap: www.nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: http://panaszrendezes.hu/

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-000
E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: +36-42-420-280
Fax: +36-42-420-180
E-mail: bekelteto@szabkam.hu
Honlap: www.bekeltetes-szabolcs.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu; t-tiv@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-506-645
Fax: 06-94-316-936
E-mail: pergel.bea@vmkik.hu
Honlap: www.vasibekelteto.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 115-116.
Telefonszám: 06-88-814-121; 06-88-814-111
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
Honlap: www.bekelteteszala.hu